

MIT TETTÜNK 2022-ben?



Eredményes együttműködés a
tagönkormányzatokkal:

- Badacsonytomaj
- Badacsonytördemic
- Szigliget
- Ábrahámhegy,

és az egyesületi tagokkal!

A működési feltételeket stabilizálni kellett:

1. Önkormányzatokkal új együttműködési megállapodások /az éves működési támogatások összege emelkedett/

- Badacsonytomaj 10.000.000 Ft
- Szigliget: 1.500.000 Ft
- Badacsonytördemic 900.000 Ft
- Ábrahámhegy 900.000 Ft

2. Tagság elfogadta a 40 %-os tagdíjemelést

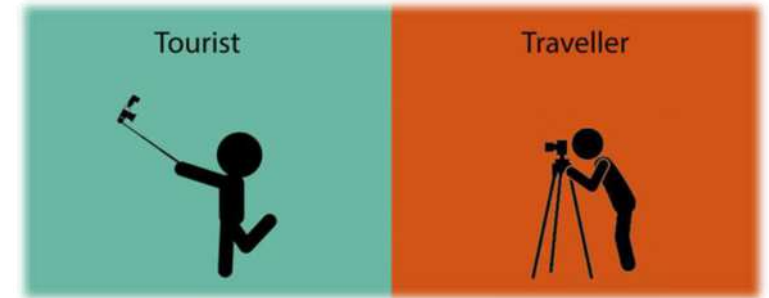
/éves tagdíj bevétel 7 millió Ft-ra nőtt/

3. Saját bevételek további növelése

- Termékkínálatunk bővítése (tagok, helyi termelők, kézművesek)
- Új szolgáltatások (online jegyvásárlás, SZÉP kártya elfogadás)

Kiváló eredményekkel működtettük a badacsonyi
Tourinform irodát!





6.767

telefonhívást
fogadtunk!

12.838 db

email-es
megkeresés!

54.640

ügyfelet
kiszolgáltunk!

NYITVA TARTOTTUNK
324 NAPON!
EGÉSZ ÉVBEN!

2022

Január

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Február

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Március

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Április

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Május

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Június

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Július

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Augusztus

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Szeptember

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Október

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

November

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

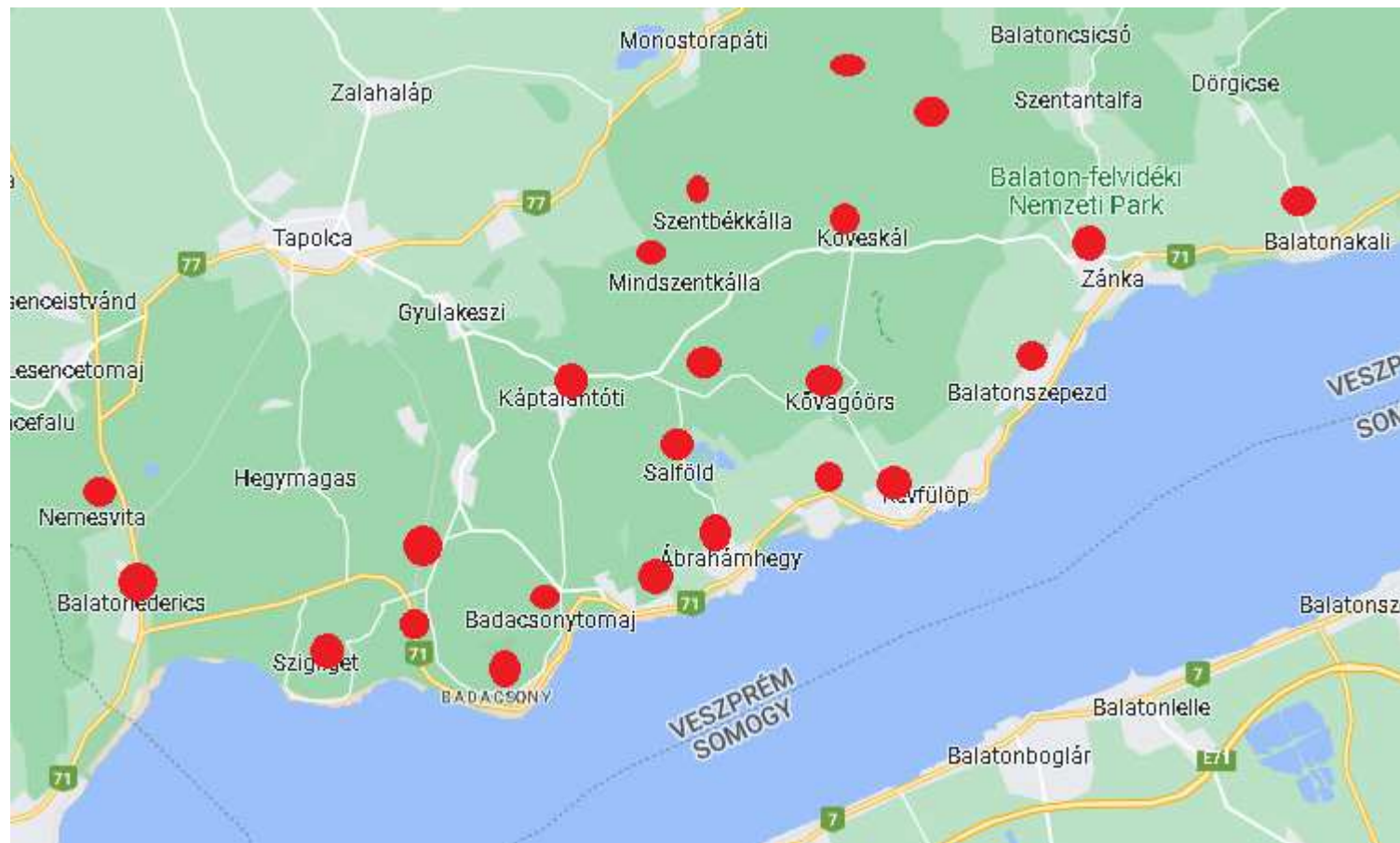
December

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



**Tourinform irodánk adatgyűjtő területe 2022-ben bővült.
Jelenleg 24 (!) település tartozik hozzánk, korábban 9.**

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. Nemesvita | 13. Zánka |
| 2. Balatonederics | 14. Balatonakali |
| 3. Szigliget | 15. Monoszló |
| 4. Badacsonytördemic | 16. Balatonhenye |
| 5. Badacsonylábdihegy | 17. Szentbékáll |
| 6. Badacsony | 18. Mindszentkál |
| 7. Badacsonytomaj | 19. Köveskál |
| 8. Badacsonyör | 20. Kővágóör |
| 9. Ábrahámhegy | 21. Kékkút |
| 10. Balatonrendes | 22. Salföld |
| 11. Révfölöp | 23. Káptalantóti |
| 12. Balatonszepezd | 24. Nemesgulács |





NETA célja:

Egy adatbázisban összegyűjteni, rendszerezni Magyarország összes attrakciójáról, eseményéről a releváns információkat



- A NETA a digitális turisztikai ökoszisztéma lelke, legfőbb adatbázisa
- Élő, frissülő adatbázis jelenleg kb. 8000 attrakcióval és eseménnyel különböző főkategóriákban
- 2019 óta tart az adatbázis aktualizálása az MTÜ szakmai irányításával és a Tourinform irodák bevonásával
- Kiszolgálja a B2C weboldalak, mobil applikációk tartalmi szükségleteit
- Kapcsolódik a TÉKA médiatárhoz, a KODET attrakcióminősítő rendszerhez és a Turisztikai Kártyarendszerhez is
- Feladat az adatbázis folyamatos bővítése (méllyítése)
- Tourinform irodák munkaeszköze, az irodaértékelések egyik alapja

NETA

határidős
feladatok
elvégzése

98

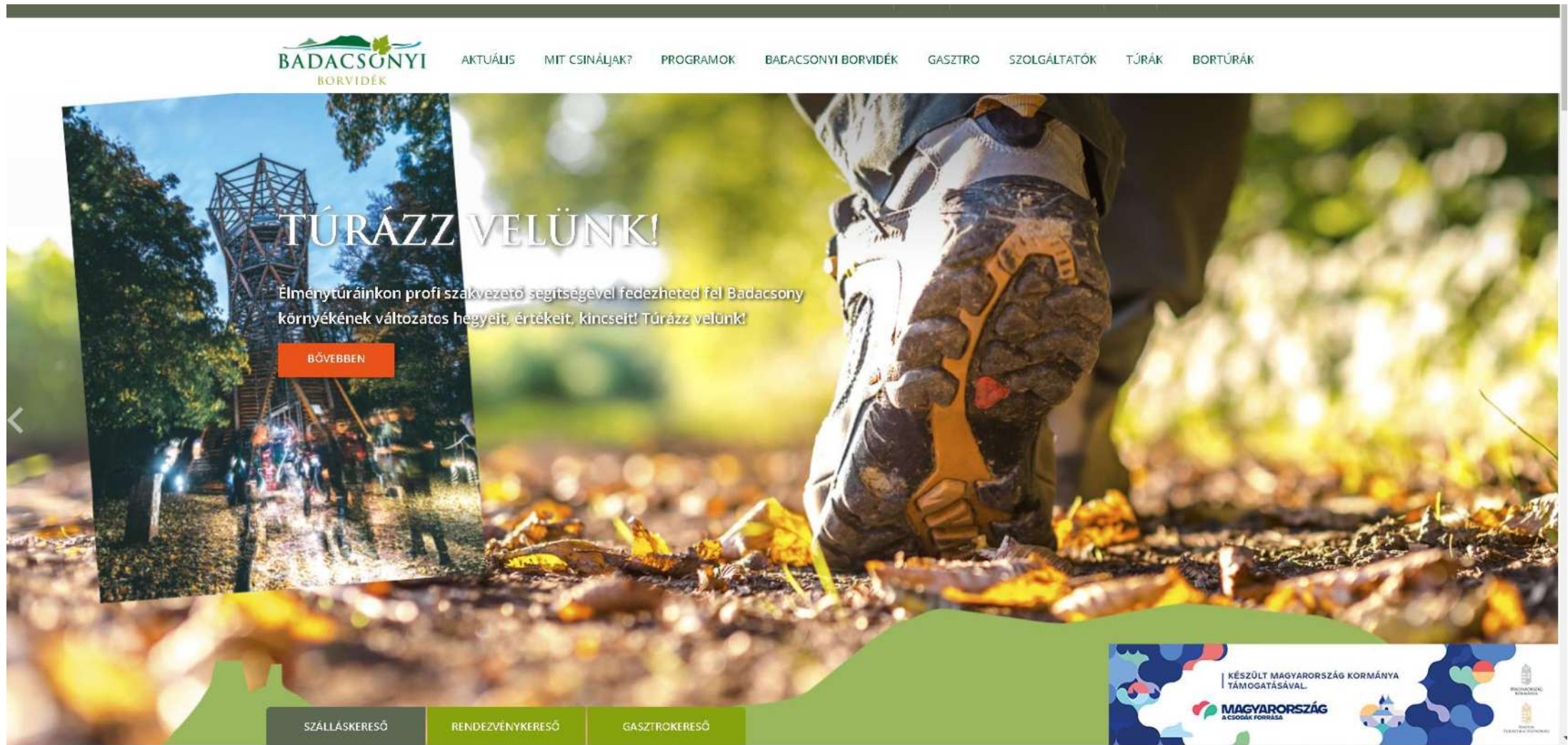
TURISZTIKAI
OBJEKTUM

ESEMÉNYEK

**FOLYAMATOS
KARBANTARÁS,
ADATGYŰJTÉS**



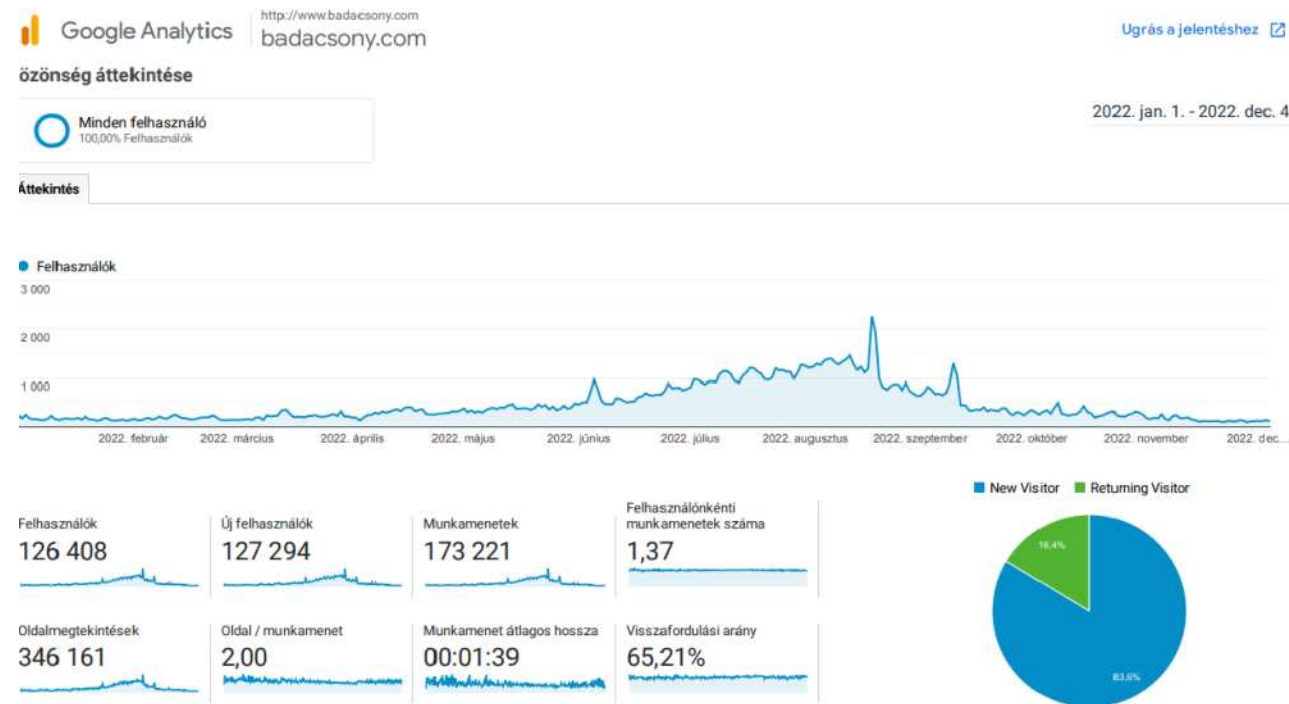
SAJÁT HONLAP ÜZEMELTETÉSE - A BADACSONYI TÉRSÉG hivatalos turisztikai weboldala: WWW.BADACSONY.COM



The screenshot shows the homepage of the Badacsonyi Borvidék website. The header features the logo and navigation links: AKTUÁLIS, MIT CSINÁLJAK?, PROGRAMOK, BADACSONYI BORVIDÉK, GASZTRO, SZOLGÁLTATÓK, TÚRÁK, and BORTÚRÁK. The main banner is a large image of a hiker's boot on a forest path, with a smaller inset image of a wooden tower. The text on the banner reads: "TÚRÁZZ VELÜNK! Élménytúráinkon profi szakvezető segítségével fedezheted fel Badacsony környékének változatos hegyeit, értékeit, kincseit! Túrázz velünk!" and includes a "BŐVEBBEN" button. The footer contains links for SZÁLLÁSKERESŐ, RENDEZVÉNYKERESŐ, and GASZTROKERESŐ, along with logos for the Hungarian Government and the Ministry of Culture.

A www.badacsony.com oldalt, a badacsonyi térség hivatalos, turisztikai weboldalát **NAPI** szinten frissítettük aktualitásokkal, nyitva tartásokkal, programokkal, szálláshely adatokkal és árakkal.

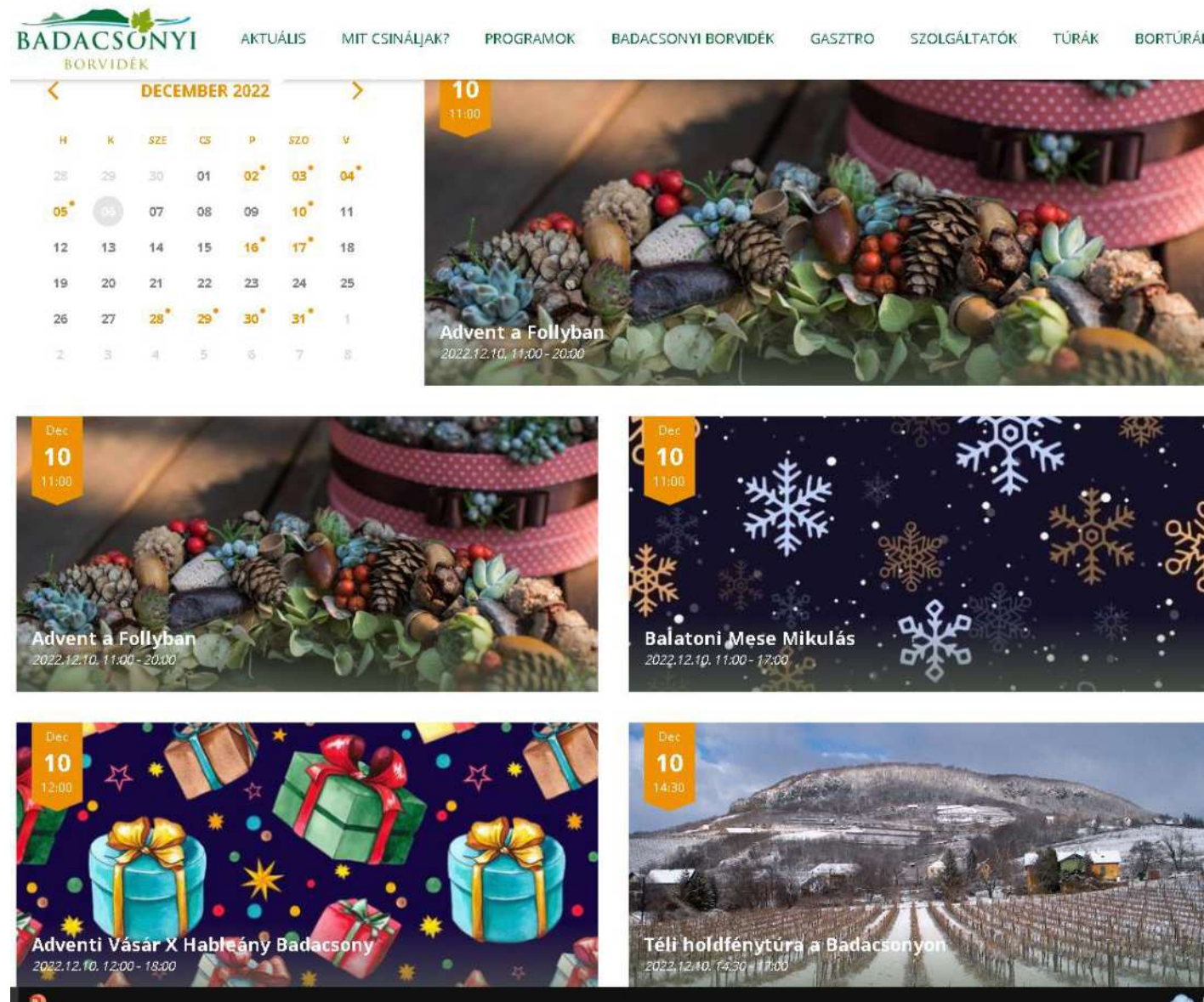
2022. december 4-ig 126.408 felhasználó nézte meg, ami **napi átlagban 383 felhasználót** jelent.



	Felhasználók	Oldalmegtekintések	Munkamenet hossza
2021. január-dec.4.	126.357	361.399	01:39
2022. január-dec. 4.	126.408	346.161	01:45

PROGRAMOKAT NÉPSZERŰSÍTETTÜNK!

303 db rendezvényt és programajánlót gyűjtöttünk össze **(36%-kal több, mint 2021-ben!)** a badacsonyi térségből és ajánlottunk tovább, népszerűsítettük online felületeinken.



KÖZÖSSÉGI MÉDIA MARKETING

- **Aktív jelenlét** a Tourinform Badacsony **facebook** oldalon
- **Tartalomgyártás:**
Készítettünk 109 db programajánló posztot, mellyel elértünk **334.665 felhasználót**, ez előző évhez képest **közel 200 %-os növekedést** mutat.

A FIZETETT FACEBOOK HIRDETÉSEK SZÁMÁT JELENTŐSEN NÖVELTÜK.

Ajánlatainkat, eseményeket célirányosan hirdettük meg.

Nagyobb hangsúlyt fektettünk az irodai szolgáltatások népszerűsítésére is plusz bevételszerzés céljából.

EREDMÉNYEINK az alábbi táblázatban láthatóak:

FIZETETT HIRDETÉSEK FACEBOOK	ELÉRT FELHASZNÁLÓK SZÁMA
2021. év	27.887 felhasználó
2022. December 4-ig	225.961 felhasználó
eredmény	710.3%-os emelkedés

Folyamatosan hírt adtunk a térségi programokról, aktualitásokról az online és nyomtatott sajtóban, a közösségi médiumokban:

- Tematikus sajtóközlemények (20 db)
- Fizetett tartalmak (print és online), pl. LikeBalaton, BudapestFunzine, BalatonFunzine, INFO magazin, Pesti Műsor stb.
- Partneri együttműködések keretében ingyenes megjelenések



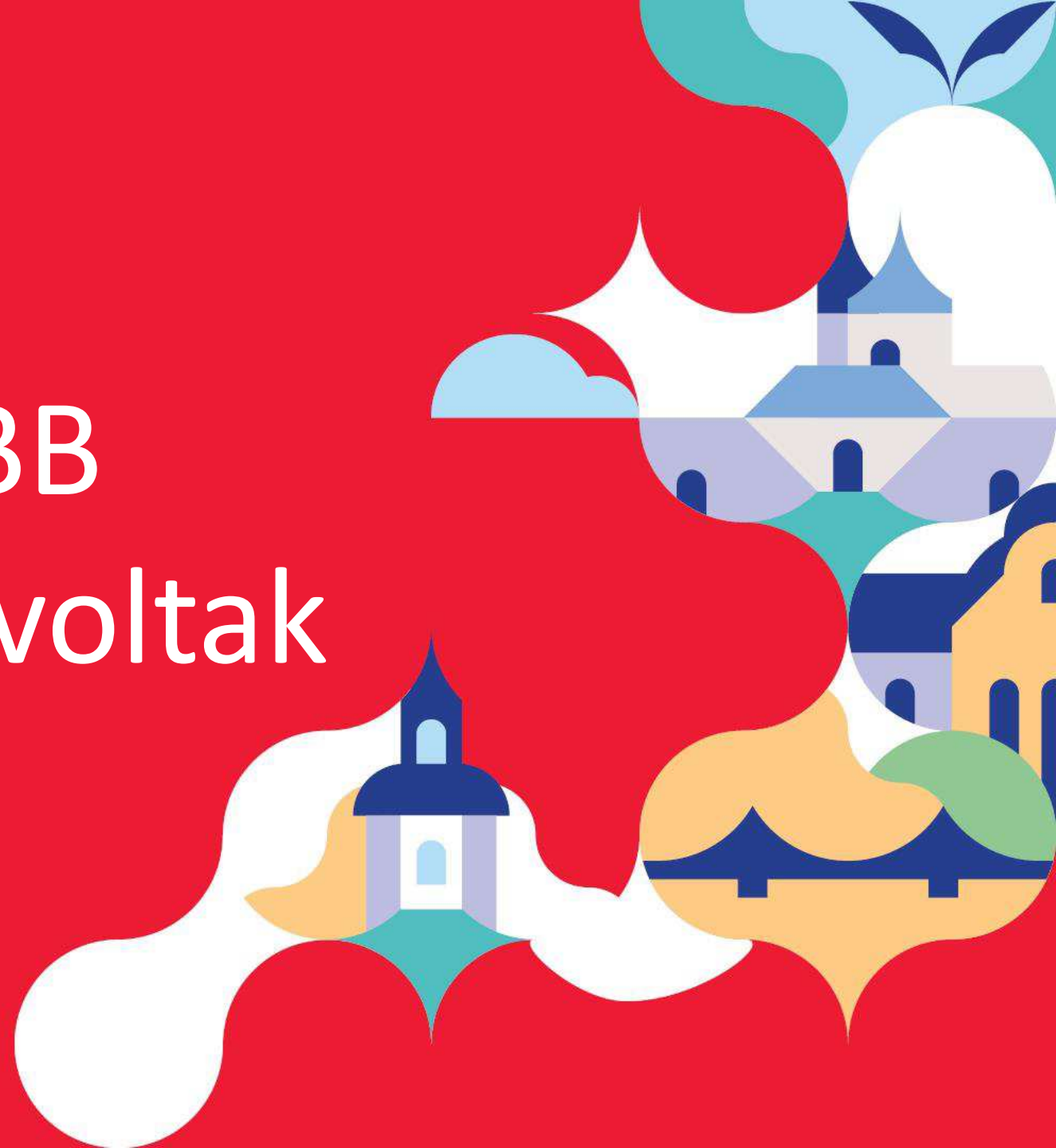
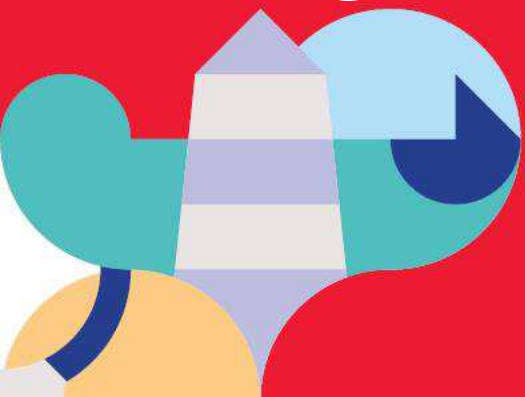
SIKERES PROGRAMOKAT SZERVEZTÜNK!

- 22 szakvezetéses gyalogtúra – 457 résztvevővel!-október 31-ig
- 30 szakvezetéses bortúra - 452 résztvevővel!
- 21 Borbarangolás borvacsora – több mint 400 résztvevővel!
- Bortriatlon – Szürkebarát, Kéknyelű, Rizling tematikus hétvégék
- Badacsony New Yorkban – budapesti bemutatkozás - közel 1000 látogató - Nagy sajtóvisszhang!
- Márton-napi Vigasság és Tökfaragó Verseny Badacsonytomajon (közösségépítő, összefogást erősíti)

- Elvégeztük a Magyar Turisztikai Ügynökség megbízásából kiadott szakmai feladatokat.
- Részt vettünk online meetingeken, oktatásokon.
- Szakmai konferenciákon, találkozókön.



LEGFONTOSABB FELADATAINK voltak 2022-ben

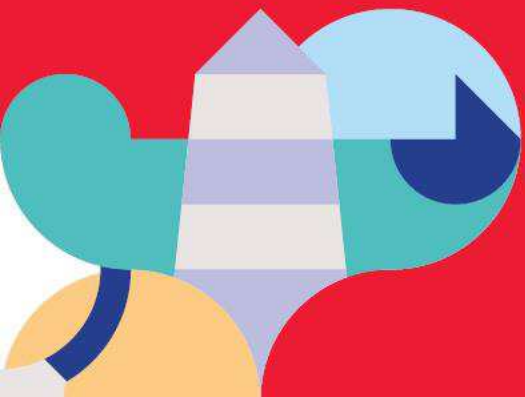


- **Információs szolgáltatás**
- A turisták helyi érdekképviselőinek ellátása, a **bajba jutott turisták segítése**
- **Adatgyűjtés**, adatszolgáltatás és adatfrissítés
- Honlapkezelések
- **Kapcsolattartás a turisztikai szolgáltatókkal, tagönkormányzatokkal**
- **Kiadványkészítés, terjesztés**
- Garantált programok, **térségi ajánlók készítése**
- Részvétel az MTÜ által szervezett Tourinform továbbképzéseken, tréningeken, **Országos Tourinform Találkozókon**

- **Szigligeti Tourinform pont és Ábrahámhegyi Tourinform pont** működtetése
(önkormányzati támogatással)
- Országos és térségi **kiadványokhoz** (prospektusok, útikönyvek, újságcikkek, stb.)
adatgyűjtés, szakmai ellenőrzés
- **Pályázatírás**
- **Adminisztrációs feladatok (könyvelés stb.)**
- **Szálláshelyek folyamatos tájékoztatása, segítségnyújtás: a Kisfaludy pályázatról, Vendégem alkalmazásról, VIZA (Vendéginformációs Zárt Adatbázis) rendszerről stb.**
- **Szállásközvetítések**



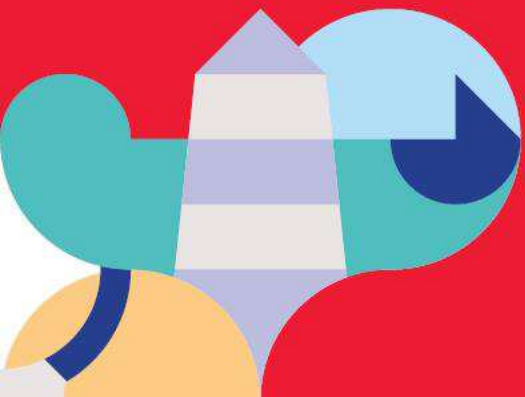
Egyéb szolgáltatásaink





- Kerékpárkölcsonzés
- Csomagmegőrzés
- Borok , helyi termékek értékesítése
- Szigligeti Tourinform pont
- Új! Ábrahámhegyi Tourinform pont

KIADVÁNYPORTFÓLIÓNK

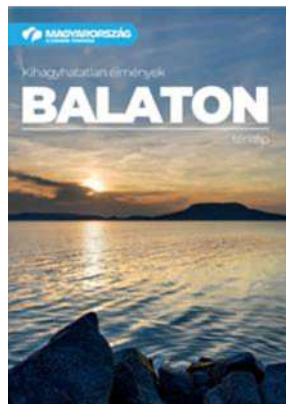


ELKÉSZÜLT 64.000 kiadványunk!

- Borlelő- és vendéglátóhelyek térkép 25.000 példány
- Badacsony Élménytérkép 25.000 példány
- Tourinform szolgáltatásokat népszerűsítő leaflet 3000 példány
- Badacsony Borközelből- Szakvezetési bortúra 3.000 példány
- Az élmény garantált- Szakvezetési élménytúrák 5.000 példány
- BOR & GASZTRO programfüzet-Borbarangolás 3.000 példány

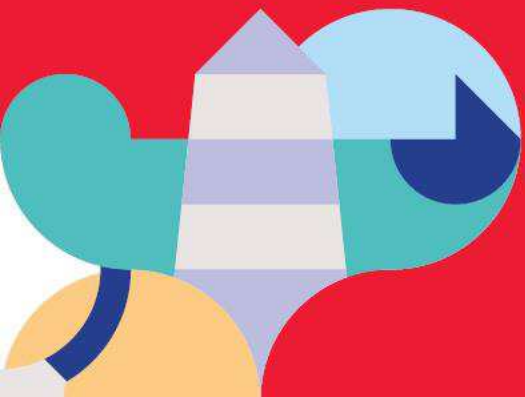


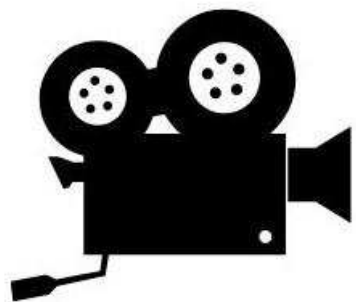
Saját kiadványaink mellett irodánkban elérhetőek a Magyar Turisztikai Ügynökség kiadványai is, melyek különböző tematikus, az utazóknak szánt kiadványok, térképek. Készletünkből folyamatosan juttatunk strandokra, látogatóhelyekre, illetve több szobakiadó is rendszeresen visz vendégeinek.





KAMPÁNYFILMJEINK





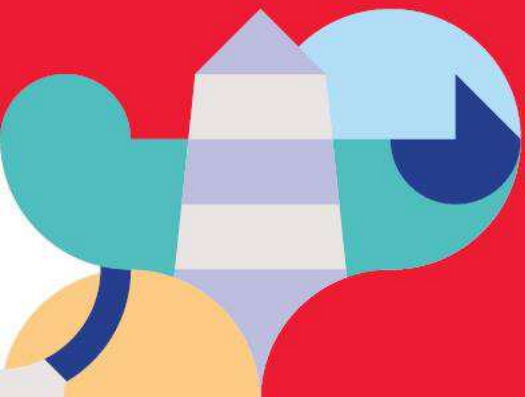
EGYESÜLETÜNK által készítettett rövid kampányfilmek elérhetőek a linkre kattintva:

1. BADACSONYI TOURINFORM IRODA SZOLGÁLTATÁSAI – [A VIDEO IDE KATTINTVA ELÉRHETŐ](#)
2. GYALOGOS ÉLMÉNYTÚRÁK – [A VIDEO IDE KATTINTVA ELÉRHETŐ](#)
3. SZAKVEZETÉSES BORTÚRÁK – [A VIDEO IDE KATTINTVA ELÉRHETŐ](#)
4. BORBARANGOLÁS BORVACSORÁK – [AZ ELSŐ VIDEO IDE KATTINTVA ELÉRHETŐ](#)
– [A MÁSODIK VIDEO IDE KATTINTVA ELÉRHETŐ](#)
– [A HARMADIK VIDEO IDE KATTINTVA ELÉRHETŐ](#)
5. ŐSZI BADACSONY RÉGIÓRÓL – [A VIDEO IDE KATTINTVA ELÉRHETŐ](#)





EREDMÉNYEINK, SIKEREINK 2022-ben



A MEGVALÓSULT IRODAFEJLESZTÉS EREDMÉNYE

- Friss, vonzó, a desztináció felfedezésére inspiráló Tourinform iroda működik Badacsonyan
- Közvetítjük Magyarország országmárkáját
- Hangulatos, vonzó munkaállomás, megfelelő munkakörnyezettel
- Új szolgáltatások bevezetése, meglévők színvonalának növelése
- A térségi keresztpromóció javítása
- Lakossági szemléletformálás, a tudatos fogyasztói magatartás erősítése

FELHASZNÁLÓI TAPASZTALATOK, LÁTOGATÓI VISSZAJELZÉSEK

- Vonzóbb, letisztult megjelenés, könnyebb beazonosíthatóság – új vendégkör megjelenése
- A felújított irodák átadása médiavisszhanggal járt, így emelkedett a Tourinform hálózat ismertsége
- Jobb látogatói megítélés, minőségérzet javulása
- Áttekinthető kiadványelhelyezési lehetőségek – átlátható kínálat
- Emelkedő bevételek a térítés ellenében igénybe vehető új szolgáltatásoknak köszönhetően
- Helyi lakosság számára is újdonság erejével hatott, újra felfedezik az irodát
- Korszerű munkakörnyezet – a pult mögött és back office-ban is

LEGNAGYOBB FORGALMAT LEBONYOLÍTÓ IRODA A NYÁR FOLYAMÁN **A TOURINFORM BADACSONY!!!**

TOP10 2022 NYÁR



1. Badacsony (51 e fő)

2. Siófok (26 e fő)

3. Tihany (24 e fő)

4. Zalakaros (22 e fő)

5. Mohács (21 e fő)

6. Keszthely (20 e fő)

7. Pécs (20 e fő)

8. Makó (20 e fő)

9. Szombathely (15 e fő)

10. Szentendre (14 e fő)



ISMÉT KIVÁLÓ TMR eredmény - (teljesítményértékelő rendszer)

A Magyar Turisztikai Ügynökség 2020. júniusától újból elindította a Tourinform Minősbiztosítási Rendszert (TMR).

A TMR keretében az alábbi területek kerülnek vizsgálatra:

Szakmai értékelés (próbavásárlás-mystery shopping), negyedéves minőségellenőrzési rendszer (telefonos, e-mailes, személyes ellenőrzés, Tourinform Faliújság használata, határidős feladatok teljesítése, bónusz feladatok elvégzése), értékesítési tevékenység; NETA használata és frissítése, turisztikai objektumok száma

Névhasználati kézikönyvnek való megfelelés (munkatársak létszáma, szakképzettsége, nyitva tartás, iroda összes megkeresésének száma (személyes, telefonos, írásos))

2022-ben 4 iroda kapott „kiválóan teljesítő Tourinform iroda” elismerést:

Tourinform Badacsonytomaj

Tourinform Miskolc

Tourinform Zamárdi

Tourinform Zalaegerszeg

Ezen irodákban dolgozó kollegák teljesítménye példaértékű elkötelezettségről és szakmai elhivatottságról is tanúskodik!



90 % FELETT TELJESÍTŐ TOURINFORM IRODÁK MAGYARORSZÁGON

(pirossal a kiváló irodák)

90% FELETT TELJESÍTŐ IRODÁK

TOURINFORM BADACSONY

TOURINFORM BAJA

TOURINFORM BÉKÉSCSABA

TOURINFORM GYÖNGYÖS

TOURINFORM GYŐR

TOURINFORM GYULA

TOURINFORM HARKÁNY

TOURINFORM HÉVÍZ

TOURINFORM KAPOSVÁR

TOURINFORM KECSKEMÉT

TOURINFORM KISKUNFÉLEGYHÁZA

TOURINFORM MEZŐKÖVESD

TOURINFORM MISKOLC

TOURINFORM NAGYKANIZSA

TOURINFORM ÓPUSZTASZER

TOURINFORM PANNONHALMA

TOURINFORM RÁCKEVE

TOURINFORM SIÓFOK

TOURINFORM SOPRON

TOURINFORM SÓSTÓGYÓGYFÜRDŐ

TOURINFORM SZÉKESFEHÉRVÁR

TOURINFORM SZOLNOK

TOURINFORM TAPOLCA

TOURINFORM TIHANY

TOURINFORM TOKAJ

TOURINFORM VÁC

TOURINFORM VÁSÁROSNAMÉNY

TOURINFORM ZALAEGERSZEG

TOURINFORM ZAMÁRDI

TOURINFORM ZEMPLÉN



FORGALMI ADATOK	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Szigliget Vár	152.257 fő	143.357 fő	125.462 fő	182.309 fő	160.180 fő
		felújítás miatt szeptember 2-ig volt nyitva	felújítás miatt szeptember 30-ig volt nyitva	az ingyenes látogatókkal együtt pedig 200.000	október végéig
Folly Arborétum és Borászat	30.000 fő	42. 000 fő	80.000 fő	100.000 fő	80.000 fő
Utasszám a Fonyód – Badacsony menetrendi hajójáraton		171.000 utas	156.000 utas	179.824 utas	175.919 utas
Utasszám a Fonyód – Badacsony Bulihajó járatokon				3.059 utas	5.315 utas
Utasszám a Badacsonyból induló sétahajó járatokon				12.406 utas	10.731 utas
Badacsony strand	50.000 fő	39.900 fő	48.508 fő	44.915 fő	39.745 fő
Badacsonytomaj strand	50.000 fő	49.400 fő	51.606 fő	47.784 fő	44.849 fő
Badacsonylábdíhegy strand + Ökoturisztikai Ltkp.		24.107 fő	20.320 fő	21.688 fő	18.374 fő
Ábrahámhegy strand		71.467 eladott jegy	71.752 eladott jegy	72673 eladott jegy	
Szigliget strand eladott jegy	91662 eladott jegy	92442 eladott jegy	82.506 eladott jegy	78.666 eladott jegy	93.950 fő



Az **NTAK** (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) bevezetése óta folyamatosan építi az adatvezérelt turizmusirányítás rendszerét a Magyar Turisztikai Ügynökség. Az Európában egyedülállóan teljes körű turisztikai adatgyűjtés célja, hogy a turizmusirányítás ne megérzéseken, hanem tényeken alapuljon, és minden intézkedés, fejlesztés, kampány visszamérhető legyen.

Az NTAK-ba érkező, deperszonalizált statisztikai adatok alapján a legfontosabb turisztikai mérőszámokat lehet látni egy adott szálláshelyről, városról, turisztikai térségről vagy éppen az egész turisztikai szektorról: hány vendég, melyik országból, hány napot töltött el hazai szálláshelyeken, milyen szolgáltatásokat vett igénybe és mennyit költött.

A következő dián a **Badacsonyi térségre vonatkozóan** /egyelőre az év első 8 hónapja/ az MTÜ Kutatási Igazgatóságától megkapott adatokat tudjuk/érdemes elemezni a 2021. és 2022. évek vonatkozásában.

Az NTAK adatok megfelelő elemzése segítséget nyújt a tervezésben, ezért nagyon fontos az adatok rendszeres kiértékelése, hasznosítása.

KÖZÖS EREDMÉNYEINK

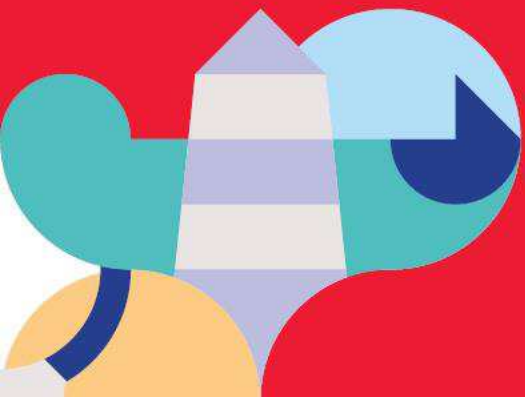
VENDEGFORGALMI ADATOK a BADACSONYI TÉRSÉGBEN



2021/2022	NTAK	Első 8 hónap összesen 2021						Első 8 hónap összesen 2022						
Település	Tourinform iroda	Összes vendég	Összes vendégéjszaka	Belföldi vendégek száma	Belföldi vendégéjszakák száma	Külföldi vendégek száma	Külföldi vendégéjszakák száma	Összes vendég	Összes vendégéjszaka	Belföldi vendégek száma	Belföldi vendégéjszakák száma	Külföldi vendégek száma	Külföldi vendégéjszakák száma	
Ábrahámhegy	BADACSONY	2 107	10 206	1 934	9 089	173	1 117	2 643	10 416	2 081	8 005	562	2 411	
Badacsonytomaj	BADACSONY	43 620	119 986	40 559	108 705	3 061	11 281	48 193	113 192	41 908	94 620	6 285	18 572	
Badacsonytördemic	BADACSONY	8 480	25 216	7 913	23 388	567	1 828	9 102	24 526	8 279	22 162	823	2 364	
Szigliget	BADACSONY	5 329	19 667	5 143	18 773	186	894	4 992	14 198	4 348	11 918	644	2 280	
Összesen		59 536	175 075	55 549	159 955	3 987	15 120	64 930	162 332	56 616	136 705	8 314	25 627	
2021/2022														
Összes vendég		9,06%	Átlagos tartózkodási idő				Átlagos tart. idő belföld		Átlagos tart. idő külföld					
Összes vendégéjszaka		-7,28%	2021		2,9 éj		2021		2,9		2021		3,8	
Belföldi vendégek száma		1,92%	2022		2,5 éj		2022		2,4		2022		3	
Belföldi vendégéjszakák száma		-14,54%												
Külföldi vendégek száma		208,52%	Belföldi-külföldi vendégek				2021		belföld	külföld	2022		belföld	külföld
Külföldi vendégéjszakák száma		169,49%	aránya						93%	7%			87%	13%



CÉLJAINK





- A badacsonyi térség turizmusának versenyképes és fenntartható fejlesztése
- Vendégek, vendégéjszakák számának növelése
- Belföldi vendégek megszólítása
- Négyévszagos Badacsony (Balaton)
- Turisztikai kínálat fejlesztése
- Települési/térségi turisztikai szereplők számára információ-szolgáltatás
- A gazdasági fenntarthatóságot segítő, az iroda számára bevételt generáló szolgáltatások biztosítása
- Az irodába érkező turisták magas színvonalú kiszolgálása szakmailag felkészült, a térséget jól ismerő munkatársakkal
- A térségi keresztpromóció további javítása



KÖSZÖNJÜK tagönkormányzatainknak és tagjainknak az éves együttműködést, közös munkát!

Köszönjük az egyesületünk szakmai tevékenységéhez és a Tourinform iroda működtetéséhez nyújtott támogatásokat:

**BADACSONYTOMAJ Város Önkormányzatának,
ÁBRAHÁMHEGY Község Önkormányzatának,
BADACSONYTÖRDEMIC Község Önkormányzatának,
SZIGLIGET Község Önkormányzatának,
és
EGYESÜLETÜNK MINDEN TAGJÁNAK!**

Céljaink elérhetőek további közös munkával, jó együttműködéssel, partnerséggel!

TOVÁBBRA IS:

- ✓ ÉRTETEK,
- ✓ VELETEK,
- ✓ A BADACSONYI BORVIDÉKÉRT ÉS A TURIZMUSÉRT!
- ✓ KÖZÖSEN 2023-BAN IS!