

SZIGLIGETI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL BALACSONYI KÖRÖRMÉNYI KIRÁNDULÁSOK		
Érkezett: 2025. 04. 14. 808/2025		
BT/211-1/2025 Melléklet száma:.....		
Előszám:	Utószám:	Előadó: H.B.

2024. ÉVI FALUGONDNOKI BESZÁMOLÓ

Berkes Zoltán
Falugondnok

Tel: +36 30 542 7029
Email: berkeszoltan68@gmail.com

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Badacsonytördemic Község Képviselő-testülete!

A 2024. évi tevékenységről szóló beszámolómat a szakmai programban meghatározott feladatok szerint állítottam össze.

Falugondnoki munkakörömet 2022. március 16. óta látom el, a szükséges képzést ugyanebben az évben sikeresen elvégeztem.

2024-ben is önállóan végeztem feladataimat, az év során mindvégig az aktuális polgármester irányítása mellett dolgozva: január 1-jétől szeptember 30-ig **Horváth Zoltán**, október 1-jétől pedig **Csonka Gergő** polgármester úr vezetése alatt.

Szállítási feladataimat továbbra is a Renault Master 8+1 fős kisbusszal végzem, amely 2022 júniusa óta szolgálja a település igényeit. A jármű tisztántartásáért, üzemanyaggal való ellátásáért és általános állapotáért én vagyok felelős. A jármű 2024-ben összesen **16 196 km-t** tett meg. Munkarendem változatlanul reggel 7 órától délután 15 óráig tart. A községi rendezvények lebonyolításában is aktívan közreműködöm.

A falugondnoki szolgálat elsődleges célja továbbra is az, hogy elősegítse Badacsonytördemic lakóinak mindennapi életét, különösen a közszolgáltatásokhoz és szociális alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésük biztosításával. A szolgálat fontos szerepet tölt be az egyéni és közösségi szükségletek kielégítésében, hozzájárulva ezzel a település szociális biztonságához és a lakosság életminőségének javításához.

A szolgáltatás működése révén a községben élők nem szenvednek hátrányt az ellátások elérésében: a mindennapok során biztosított az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás, a közlekedés lehetősége, valamint a közösségi életben való részvétel. Munkám szerves része a házi segítségnyújtás, a háziorvosi és szakrendelésekre történő szállítás, továbbá közreműködöm a településen elérhető egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában is.

Folyamatosan tartom a kapcsolatot a lakossággal, figyelem a felmerülő igényeket, és azokat rendszeresen jelzem az Önkormányzat felé. Feladataim közé tartozik a napi bevásárlások lebonyolítása, gyógyszerek beszerzése, valamint nagyobb volumenű beszerzések elvégzése is. Alkalomszerűen részt veszek a helyi óvodások és a nyugdíjasklub tagjainak szállításában, hozzájárulva ezzel az intézmények és a közösségi programok gördülékeny működéséhez. Az óvoda korosztály biztonságos szállítására érdekében a számukra szükséges ülésmagasítók beszerzését és vásárlását is én intéztem.

A falugondnoki tevékenységhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat is rendszeresen ellátom. Ide tartozik a falubuszhoz kapcsolódó menetlevelek pontos vezetése, tevékenységnapló készítése, a szállított személyek nyilvántartása, az üzemanyag-fogyasztás nyomon követése és elszámolása, valamint az éves beszámoló elkészítése, amely átlátható módon dokumentálja a szolgálat működését és eredményeit.

2024 első félévének fuvarozási tevékenysége – elemzés

Szeretném ismertetni a 2024-es évben végzett falugondnoki szállítási feladatokat, azok mennyiségét, eloszlását és arányait, különös tekintettel a közösségi igények alakulására. A tevékenységek számszerűsítése lehetőséget nyújt arra, hogy áttekinthető módon értékeljük a falugondnoki munka volumenét, szerepét, valamint az egyes feladatkörök terheltségét (részletes táblázat a beszámoló végén).

A januártól júniusig tartó időszakban az alábbi négy fő kategóriában történt szállítás:

Ebédszállítás

Egészségügyi szállítás

Csoportos vásárlás

Egyéb szállítási feladatok (ide tartoznak a rendkívüli, alkalmi és egyedi jellegű fuvarok)

Ezek összesített kilométeradatai az alábbiak szerint alakultak:

Egészségügyi szállítás: 7 183 km

Egyéb szállítás: 5 165 km

Ebédszállítás: 2 578 km

Csoportos vásárlás: 1 270 km

Kategóriák részletes értékelése

A legtöbb fuvar az egészségügyi szállításokhoz köthető. Ez a kategória kiemelkedő jelentőségű, hiszen a lakosság (különösen az idősebb, rászoruló korosztály) számára alapvető fontosságú, hogy eljussanak orvosi vizsgálatokra, kezelésekre, gyógyszertárba vagy szakrendelésekre. A folyamatos jelenlét és rendelkezésre állás e téren különösen nagy társadalmi haszonnal jár.

Az „egyéb” kategória második helyen szerepel a megtett kilométerek tekintetében. Itt májusban (666 km) és különösen júniusban (1 108 km) jelentős növekedés figyelhető meg, ami különféle eseményekhez, közösségi programokhoz vagy nagyobb logisztikai igényekhez köthető. Ide tartozhatnak például rendezvényekhez kapcsolódó szállítások, eseti segítségnyújtás, vagy más településekkel való együttműködés keretében végzett fuvarok.

Az ebédszállítás továbbra is stabilan, megbízhatóan működő szolgáltatásként van jelen a mindennapokban. Ez a tevékenység nemcsak az ellátottak napi szükségleteinek kielégítését biztosítja, hanem állandó személyes kapcsolattartást is lehetővé tesz, amely különösen fontos az egyedül élő idős emberek számára.

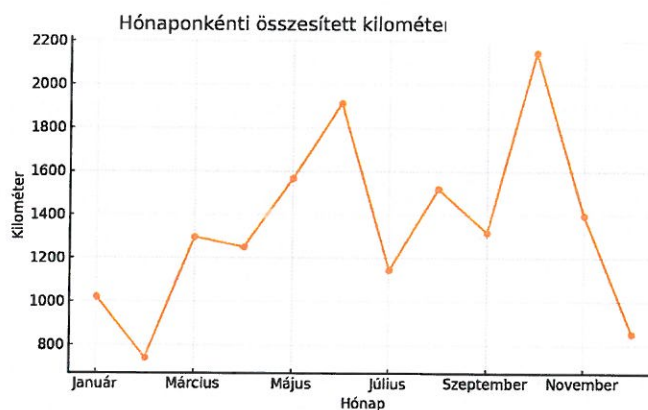
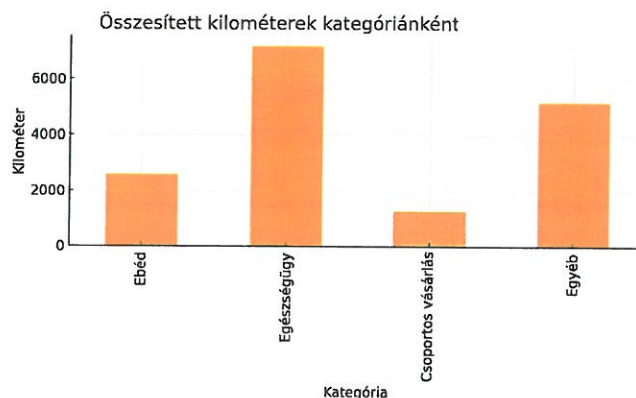
A csoportos vásárlás az év első felében egyenletes, kisebb mértékű tevékenységként jelentkezett. Ez a szolgáltatás különösen az idősebb lakosok önállóságának megőrzését támogatja, hiszen lehetővé teszi számukra, hogy eljussanak bevásárlóhelyekre vagy piacra.

Havi összesítés – összesített kilométerek alakulása

Hónap	Összes km
Január	1 021 km
Február	741 km
Március	1 296 km
Április	1 251 km
Május	1 566 km
Június	1 941 km

Július	1 145 km
Augusztus	1 519 km
Szeptember	1 319 km
Október	2 146 km
November	1 398 km
December	853 km

Az adatok alapján október volt a legnagyobb forgalmú hónap, amikor 2 146 km-t tett meg a jármű. Ez a kiugró érték elsősorban annak köszönhető, hogy ebben a hónapban történt az év legnagyobb számú egészségügyi szállítása, amely jelentősen megnövelte a megtett távolságot. Emellett ugyancsak októberben került sor az Őszikék Nyugdíjasklub budapesti kirándulására, amelynek során a résztvevők ellátogattak a Néprajzi Múzeumba és a Magyar Zene Házába – ez az esemény szintén hozzájárult a magas futásteljesítményhez.



A legalacsonyabb forgalmat februárban regisztráltuk (741 km), amely részben a hónap rövidebb időtartamával, részben a téli időjárási viszonyokkal és az alacsonyabb közösségi aktivitással magyarázható.

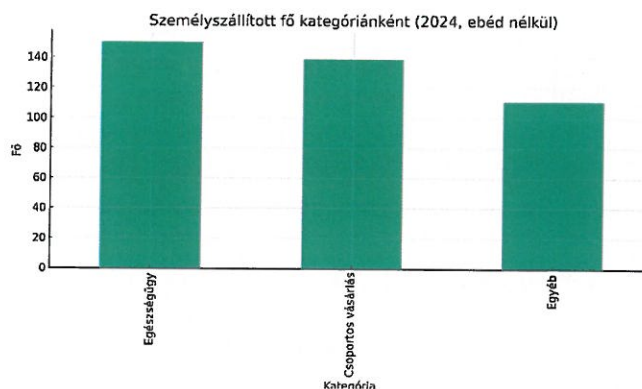
A 2024-es év során a falugondnoki szolgálat összesen 400 fő szállítását végezte különböző ellátási kategóriákban.

Kategóriák szerinti összesítés:

Egészségügyi szállítás: 150 fő

Csoportos vásárlás: 139 fő

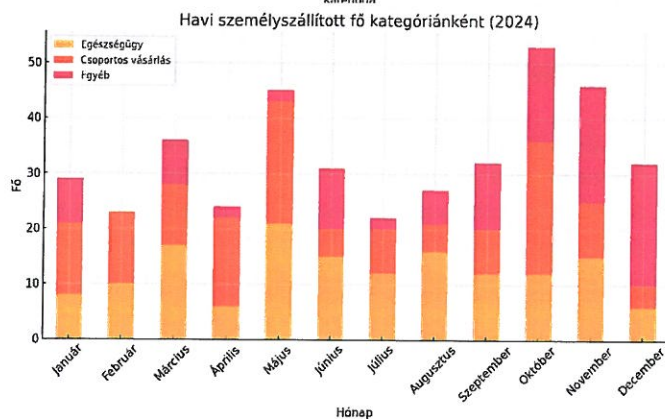
Egyéb szállítás: 111 fő



Hónapok szerinti megoszlás:

A legmagasabb forgalmat októberben 53 főt, míg a legalacsonyabbat júliusban 22 főt regisztráltam. A szállítások egészségügyi ellátásokhoz, csoportos vásárlásokhoz és egyéb ügyintézekhez kapcsolódtak.

Az év során a falugondnoki szolgálat kiegyensúlyozottan és megbízhatóan biztosította a személyszállítást, igazodva a lakossági igényekhez.



A legnagyobb igénybevétel ősszel, különösen októberben mutatkozott, míg nyáron és februárban alacsonyabb volt az aktivitás. A tavaszi és őszi hónapokban megemelkedett a közösségi részvétel és a lakossági mobilitás, ami a szállítási számokban is jól megfigyelhető.

Az ebédszállítás nem személyszállítási tevékenység, hanem étkezések kiszállítását jelenti. 2024-ben összesen 248 alkalommal történt ebédkiszállítás, havi átlagban 23 fő részére, amely a hónapok során kisebb eltéréseket mutatott.

A 2024-es év során a falugondnoki szolgálat továbbra is nélkülözhetetlen szerepet töltött be Badacsonytördemic életében. Az első félévre vonatkozó számadatok és kimutatások is azt igazolják, hogy a szolgálat rendkívül sokrétű, aktív és megbízható tevékenységet végzett. A pusztán számokon túl egy olyan folyamatos jelenlét és odafigyelés húzódik meg, amely stabil hátteret biztosít a település szociális biztonságához, valamint hozzájárul a közösség mindennapi életének gördülékeny működéséhez.

A falugondnoki feladatok ellátása nem csupán gyakorlati segítségnyújtást jelent, hanem egyfajta állandó, személyes kapcsolatot is, amely különösen fontos az idősebb, egyedül élő lakosok számára. A közvetlenség, a figyelmesség és az elérhetőség révén a szolgálat bizalmat épít és közösséget formál, amely hosszú távon a település kohézióját is erősíti. Mindez hozzájárult ahhoz, hogy a falugondnoki munkát a lakosság elismeréssel és megbecsüléssel fogadja.

A beszámoló célja, hogy átlátható és rendszerezett formában mutassa be a szolgálat terheltségét, működését és jelentőségét. Az itt szereplő adatok és tapasztalatok nemcsak az értékelést segítik, hanem iránymutatást adhatnak a jövőbeni fejlesztések és döntések meghozatalához is. Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolóban szereplő tapasztalatokat és eredményeket figyelembe véve továbbra is támogassák a falugondnoki szolgálat működését, fejlődését és megerősítését.

2024-ben örömteli fejlemény volt, hogy a közösségi szintértéként működő Faluház újra használhatóvá vált a nyugdíjasklub és más közösségi események számára. Ennek köszönhetően az előző évek energiaválsága miatt megnövekedett szállítási igények – például a rendezvények alternatív helyszínre történő fuvarozása – jelentősen csökkentek, így a falubusz kapacitása más, szintén fontos feladatokra összpontosulhatott.

A település lakosságának jelentős részét ma is idős, egyedülálló és szociálisan rászoruló személyek alkotják. Ebből fakadóan az olyan szolgáltatások, mint a heti rendszerességű bevásárlás vagy az egészségügyi intézményekbe történő szállítás, továbbra is magas igényszint mellett zajlanak. Számos esetben egyéni megkeresések érkeztek kórházi kezelésekhöz, vizsgálatokhoz, szakrendelésekhez kapcsolódóan, amelyek teljesítésével hozzájárultam a lakók egészségügyi biztonságának fenntartásához és életminőségük megőrzéséhez.

Az év során két alkalommal is sor került a Badacsonytomaji Menü Kft. konyhájának átmeneti zárva tartására – először a nyári karbantartási időszak, majd az év végi ünnepi szünet idején. Mindkét esetben aktívan részt vettem a Tapolcáról érkező közétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában, hogy a szociálisan rászoruló idős emberek étkeztetése továbbra is zökkenőmentesen biztosított legyen. Az ebédek házhoz szállításával sikerült áthidalni a szolgáltatási szünetet, így az ellátottak nem maradtak támogatás nélkül.

Tapasztalataim szerint a falugondnoki szolgáltatás iránti igény folyamatosan növekszik. A lakosság részéről érkező visszajelzések pozitívak, a község lakói elégedettek a szolgáltatás színvonalával, megbízhatóságával és személyességével. Egyre többen fordulnak hozzám segítségért, legyen szó közlekedésről, bevásárlásról, orvosi ellátásra történő eljutásról vagy éppen közösségi eseményeken való részvétel támogatásáról.

Falugondnoki kötelező továbbképzési beszámoló

A falugondnoki munkakör betöltéséhez kötelező részt venni továbbképzéseken, ahogyan azt a 2/2015. (II. 3.) EMMI rendelet 1. mellékletének 5. pontja előírja. A jogszabály alapján minden továbbképzési időszakban – amely öt év – legalább 60 továbbképzési pontot kell megszerezni.

A jelenlegi továbbképzési ciklusomban eddig három képzésen vettem részt, 2024-ben, amelyekkel összesen 24 pontot szereztem. A hátralévő 36 pont teljesítésére még két év áll rendelkezésemre, így a rendeletben előírt kötelezettség teljesíthető a következő időszakban.

A 2024-ben teljesített képzéseim:

- 1. ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség (2024.06.18.)**
Ez a képzés betekintést nyújtott a nemzetközi ENSZ-egyezmények hazai szociális munkára gyakorolt hatásába, a szakmai etika szerepébe, valamint az önkéntesség lehetőségeibe a falugondnoki munkában.
- 2. Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei (2024.07.11.)**
Ez a tanfolyam segített abban, hogy felismerjem a kiegészítő jeleket saját magamban és másokban, és hatékony módszereket tanultam a megelőzésre és a kezelésre. A falugondnoki munkában különösen fontos a mentális egyensúly megőrzése.
- 3. Falu-, tanyagondnoki feladatok dokumentációi (2024.11.25.)**
A képzés során elmélyítettem ismereteimet a falugondnoki adminisztrációs tevékenységekkel kapcsolatban, különösen a dokumentálási kötelezettségekről, nyilvántartásokról és jogszabályi megfelelőségről.

A megszerzett tudás mindhárom képzés során hozzájárult szakmai fejlődésemhez, és a mindennapi munkavégzésem során is jól hasznosítható. Elkötelezetten törekszem arra, hogy a hátralévő pontokat a következő két évben megszerezsem, és ezzel továbbra is megfeleljek a törvényi előírásoknak.

A jövőben is elkötelezetten és lelkiismeretesen kívánom ellátni feladataimat, változatlan odaadással szolgálva a település lakosságát. Munkámat továbbra is a segítő szándék, a közösség iránti felelősség és a minőségi ellátás iránti törekvés fogja vezérelni.

Kérem a Polgármester Urat és a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolómat elfogadni szíveskedjenek.

Kelt: Badacsonytördemic, 2025.03.25.

Berkes Zoltán
falugondnok

Melléklet:

2024. évi tevékenység

Hónap	Január		Február		Március		Április		Május		Június	
	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő
Össz. Km/fő	1021 km	29 fő	741 km	23 fő	1296 km	36 fő	1251 km	24 fő	1566 km	45 fő	1941 km	31 fő
Ebéd	226 km	15 ebéd	130 km	17 ebéd	190 km	18 ebéd	200 km	20 ebéd	201 km	23 ebéd	176 km	23 ebéd
Egészségügy	621 km	8 fő	498 km	10 fő	899 km	17 fő	816 km	6 fő	544 km	21 fő	572 km	15 fő
Csoportos vásárlás	132 km	13 fő	87 km	13 fő	120 km	11 fő	115 km	16 fő	155 km	22 fő	85 km	5 fő
Egyéb	42 km	8 fő	26 km	0 fő	87 km	8 fő	120 km	2 fő	666 km	2 fő	1108 km	11 fő
Megjegyzés									05.23. Kiskunlacháza temetés 2 fő		06.14. Kaposvár - Őszikék Nyugdíjasklub 6 fő; 06.28-30. Kiskunlacháza és Karcag 5 fő	

Hónap	Július		Augusztus		Szeptember		Október		November		December	
	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő	Km	Fő
Össz. Km/fő	1145 km	22 fő	1519 km	27 fő	1319 km	32 fő	2146 km	53 fő	1398 km	46 fő	853 km	32 fő
Ebéd	222 km	23 ebéd	489 km	24 ebéd	194 km	23 ebéd	214 km	23 ebéd	166 km	20 ebéd	170 km	19 ebéd
Egészségügy	378 km	12 fő	376 km	16 fő	490 km	12 fő	956 km	12 fő	663 km	15 fő	370 km	6 fő
Csoportos vásárlás	152 km	8 fő	49 km	5 fő	145 km	8 fő	120 km	24 fő	70 km	10 fő	40 km	4 fő
Egyéb	393 km	2 fő	605 km	6 fő	490 km	12 fő	856 km	17 fő	499 km	21 fő	273 km	22 fő
Megjegyzés	07.23. Levéltár Veszprém 2 fő		08.10 Légvár szállítás Halásztelek; 08.10-12. Nyári táborosok szállítása B.tördemic-Ábrahámhegy-		09.30. Anyagok Nemesvámos-B.tördemic		10.19. Budapest Néprajzi Múzeum, Magyar Zene Háza kirándulás Őszikék Nyugdíjasklub 5 fő					

2024. évi összegzés

	Össz. km	Össz. Fő
Össz. Km/fő	16196 km	400 fő
Ebéd	2578 km	248 ebéd
Egészségügy	7183 km	150 fő
Csoportos vásárlás	1270 km	139 fő
Egyéb	5165 km	111 fő

Havi szinten átlagosan 23 fő

Ovisok többszöri szállítása a badacsonytomaji Pipitér óvodába
Iskolások szállítása Badacsonytomajról badacsonytördemici rendezvényekre
Készségfejlesztő foglalkozásokra szállítás Tapolcára 2 fő
Posta + iratok szállítása Szigliget, Nemesgulács, Badacsonytomaj



Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

1. számú melléklet a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelethez

Sorszám: E-NSZI/ENSZ/2024/225

Igazolás továbbképzésen való részvételről

I. Személyi adatok

1. Név: BERKES ZOLTÁN
2. Születési, családi és utónév: BERKES ZOLTÁN
3. Születési hely, idő: TAPOLCA, 1968.09.02.
4. Anyja neve: CSÖKLI MÁRIA
5. Működési nyilvántartási szám:

II. Továbbképzési adatok

1. A továbbképzés formája (a megfelelő szöveg aláhúzendő):

Szakmai tanfolyam

Szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás

Szakmai tanácskozás

Tanulmányút

Szakmai műhely

Szakmai e-learning

Szakmai blended-learning

Szakmai terepgyakorlat

2. A továbbképzés engedélyszáma: SZOC-Kot-NSZI-E-07/2022

3. A továbbképzés címe: ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség

4. A továbbképzés szervezője: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

5. A továbbképzési pontérték: 8 pont

6. A továbbképzés időpontja: 2024.06.05. - 2024.07.05.

7. A továbbképzés helyszíne: Online (OJKF)

Az I. pontban megnevezett személy a II. pontban szereplő továbbképzésen részt vett, annak feltételeit teljesítette.

Kelt: Budapest, 2024.06.18.

.....
továbbképzés szervezőjének
cégszerű aláírása

P.H.



Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

1. számú melléklet a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelethez

Sorszám: EL-NSZI/KFK/2024/4

Igazolás továbbképzésen való részvételről

I. Személyi adatok

1. Név: BERKES ZOLTÁN
2. Születési, családi és utónév: BERKES ZOLTÁN
3. Születési hely, idő: TAPOLCA; 1968-09-02
4. Anyja neve: CSÖKLI MÁRIA
5. Működési nyilvántartási szám:

II. Továbbképzési adatok

1. A továbbképzés formája (a megfelelő szöveg aláhúzendő):

Szakmai tanfolyam

Szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás

Szakmai tanácskozás

Tanulmányút

Szakmai műhely

Szakmai e-learning

Szakmai blended-learning

Szakmai

terepgyakorlat

2. A továbbképzés engedélyszáma: SZOC-Kot-NSZI-E-09/2022
3. A továbbképzés címe: Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
4. A továbbképzés szervezője: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
5. A továbbképzési pontérték: 8 pont
6. A továbbképzés időpontja: 2024-07-03 - 2024-08-02
7. A továbbképzés helyszíne: Online (OJKF)

Az I. pontban megnevezett személy a II. pontban szereplő továbbképzésen részt vett, annak feltételeit teljesítette.

Kelt: Budapest, 2024-07-11

.....
továbbképzés szervezőjének
cégszerű aláírása

P.H.



Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

1. számú melléklet a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelethez

Sorszám: EL-NSZI/FTD/2024/13

Igazolás továbbképzésen való részvételről

I. Személyi adatok

1. Név: BERKES ZOLTÁN
2. Születési, családi és utónév: BERKES ZOLTÁN
3. Születési hely, idő: TAPOLCA; 1968-09-02
4. Anyja neve: CSÖKLI MÁRIA
5. Működési nyilvántartási szám:

II. Továbbképzési adatok

1. A továbbképzés formája (a megfelelő szöveg aláhúzendő):

Szakmai tanfolyam

Szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás

Szakmai tanácskozás

Tanulmányút

Szakmai műhely

Szakmai e-learning

Szakmai blended-learning

Szakmai

terepgyakorlat

2. A továbbképzés engedélyszáma: SZOC-Munk-NSZI-E-09/2022
3. A továbbképzés címe: Falu-, tanyagondnoki feladatok dokumentációi
4. A továbbképzés szervezője: Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
5. A továbbképzési pontérték: 8 pont
6. A továbbképzés időpontja: 2024-11-20 - 2024-12-20
7. A továbbképzés helyszíne: Online (OJKF)

Az I. pontban megnevezett személy a II. pontban szereplő továbbképzésen részt vett, annak feltételeit teljesítette.

Kelt: Budapest, 2024-11-25

.....
továbbképzés szervezőjének
cégszerű aláírása

P.H.

